BTS MCO
Management Commercial Opérationnel

ISETA
Institut des Sciences de l'Environnement & des Territoires d'Annecy
Enseignement Privé de la 4e à la licence

ISETA PRO
Institut des Sciences de l'Environnement & des Territoires d'Annecy
Centre de formation pour adultes

Le BTS MCO
En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Formation gratuite et rémunérée

Diplôme d'état

Perspectives & avenir

Vous souhaitez devenir

- Manager de rayon
- Adjoint de direction
- Conseiller de vente
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Vendeur / Conseiller
- Chef des ventes
- Chef de rayon

Vous souhaitez poursuivre vos études

À l'issue de la formation, les étudiants entrent directement dans la vie active ou poursuivent en licence.

Notre établissement propose le Bachelor Distrimanager en 1 an.

Quatre domaines d'activité

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Vos qualités commerciales
Vous êtes dynamique, enthousiaste, entreprenant, curieux, ponctuel et polyvalent. Vous avez le sens du contact et du service. Vous souhaitez évoluer rapidement.

Contenu et accès

Compétences transmises

Formation générale
Économie
Management d'entreprise
Droit
Culture générale et d'expression
Langue vivante (anglais)

Formation professionnelle
Management d'équipe
Recrutement
Evaluation des performances
Animation d'équipe
Mise en valeur de l'offre commerciale
Développement de la relation client
Gestion des stocks

Les + d'ISETA

> Des classes à effectif adapté (en moyenne 15 étudiants)

> Un encadrement personnalisé

> Un taux de réussite en 2017 de 89% (tous diplômes confondus)

> Un internat de 55 places (en priorité réservé aux mineurs)

> Un réseau de professionnels sensibilisés à la formation des jeunes

> Un site d'exception à 6km d'Annecy

Conditions d'accès

Titulaire d'un baccalauréat général ou professionnel ou d'un DAEU

L'inscription à la formation est validée à l'issue d'un entretien et sous réserve d'un contrat d'apprentissage ou de profesionnalisation signé avec une entreprise

Dossier d'inscription : **www.iseta.fr**

Responsable formation
Martine AUBERT
martine.aubert@iseta-eca.cneap.fr

Pôle administratif
secretariatalternance@iseta-eca.cneap.fr

ISETA ALTERNANCE
3260 route d'Albertville
74320 SEVRIER

04 50 46 26 61

iseta.fr

service communication 2019/2020